

PRIVACY STATEMENT

Algemeen

Teneinde de website en de daarmee verbonden diensten aan haar bezoekers beschikbaar te kunnen stellen, is het noodzakelijk dat Respond BV in een aantal gevallen persoonsgegevens verwerkt. Hieronder volgt een uitleg welke gegevens en voor welke doeleinden gebruikt worden en wat Respond BV doet om uw privacy te beschermen. Respond BV adviseert u voor het gebruik van de website hiervan kennis te nemen. Daarnaast is op de website de disclaimer gepubliceerd op de website van toepassing. Respond BV adviseert u ook hiervan voor het gebruik van de website kennis te nemen.

Privacy

Respond BV respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u eventueel (per e-mail en/of per contactformulier) aan Respond BV verschaft altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt behandeld. Respond BV verstrekt geen gegevens aan andere partijen in en buiten de EU. Hierbij heeft Respond BV tevens technische, veiligheids- en organisatorische maatregelen geïmplementeerd voor de veiligheid van uw gegevens.

De persoonsgegevens die door u aan Respond BV worden verstrekt, via de website van Respond BV of per e-mail, worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van het aangegeven doel. Indien u gebruik maakt van het stellen van vragen of opmerkingen, het plaatsen van een sollicitatie en/of andere diensten binnen de website is het mogelijk dat u bepaalde persoonsgegevens dient te verstrekken zoals:

- Voor- en achternaam
- (Huidige) functie
- Naam van uw (huidige) organisatie
- Contactgegevens o.a.:
 - Telefoonnummer
 - Email-adres

Rechtsgrond

Respond BV verwerkt de bovenstaande gegevens op grond van toestemming. De gegevens verstrekt u op eigen initiatief en u heeft te allen tijde het recht om de door u gegeven toestemming voor de verwerking in te trekken. Indien u de gegevens niet verstrekt aan Respond BV, is het mogelijk dat Respond BV u niet volledig te woord kan staan of hulp bieden

Doeleinden

Respond BV verwerkt deze gegevens teneinde:

- De website aan haar bezoekers beschikbaar te kunnen stellen;
- De diensten die via de website worden aangeboden aan u ter beschikking te stellen;
- De dienstverlening van Respond BV, al dan niet via de website, te optimaliseren.
- Contact met u op te nemen op basis van uw versterkte gegevens voor de beantwoording van uw vragen en/of opmerkingen en het uitvoeren van deze diensten.

Bewaartermijn

Respond BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht, dan wel (indien dit langer is) nadat de bewaartermijn op grond van toepasselijke gedrags- en beroepsregels is verstreken. Dit houdt in dat indien uw vraag en/of opmerking afgerond is, de gewenste dienst versterkt is, de vacature vervuld is Respond BV uw gegevens niet langer bewaard zonder uw verdere toestemming.

Privacy rechten

Op basis van de Wet Algemene Verordening heeft u te allen tijde het recht op inzage, rectificatie of het wissen van uw versterkte persoonsgegevens bij Respond BV. Indien u van dit recht gebruik wilt maken dient u contact op te nemen met Respond BV op het volgende emailadres: persoonsgegevens@respond.nl met hierbij uw verzoek. Deze email zal na behandeling gewist worden.

Indien u een klacht heeft over hoe Respond BV met uw gegevens omgaat, kunt u een klacht indienen via persoonsgegevens@respond.nl en/of een tip doorgeven bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookie beleid

Tijdens een bezoek aan de websites van Respond worden gegevens van bezoekers verzameld en opgeslagen. Hiervoor gebruikt Respond BV cookies. Op deze pagina kunt u lezen welke informatie er precies wordt verzameld en wat er mee wordt gedaan. Bovendien geeft het een toelichting wat u kunt doen als u geen of niet alle cookies wilt accepteren.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestandjes die tijdens een bezoek aan de websites van Respond via uw browser op de harde schijf van uw eigen computer worden opgeslagen. Cookies hebben verschillende functies zoals:

- Het onthouden van loginnaam of instellingen
- Uw voorkeuren worden opgeslagen, zodat u dit eenmalig hoeft aan te geven
- Met behulp van cookies kunnen advertenties worden afgestemd op uw interessegebied

Het gebruik van cookies is volkomen veilig en cookies worden nooit gebruikt om privégegevens zoals wachtwoorden te achterhalen.

Welke cookies zijn er?

- **De noodzakelijke**– Deze cookies zijn noodzakelijk om op websites te surfen. Zonder deze cookies zijn bestellen en elektronisch betalen bijvoorbeeld niet mogelijk.
- **De functionele** – Hiermee onthouden websites welke keuzes u tijdens het websitebezoek heeft gemaakt. Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om voorkeuren als tekstgrootte en lettertype te bewaren.
- **De prestatiegerichte** – Deze cookies verzamelen informatie over het bezoekersgedrag op websites, bijvoorbeeld welke pagina's u vaak bezoekt. Aan de hand van deze gegevens kunnen websites en hun navigatie geoptimaliseerd worden. Deze cookies worden ook gebruikt om bij te houden hoe u op een website terecht bent gekomen. Met

deze cookies wordt géén informatie bewaard waarmee uw identiteit kan worden achterhaald en de gegevens blijven anoniem.

- **Targeting** – Deze cookies volgen een gebruiker langere tijd over verschillende websites en zijn in staat een profiel op te bouwen. Hierdoor kan een gebruiker worden gesegmenteerd op specifieke interesse. Deze cookies worden veel gebruikt om online gericht te kunnen adverteren. Een advertentie netwerk plaatst via een site van derden een cookie op de computer van de gebruiker. Deze cookie kan door het netwerk worden uitgelezen op de website die zich in dit advertentie netwerk bevindt.

Welke cookies worden er door Respond gebruikt?

Om het bezoek aan onze websites makkelijk te maken voor onze bezoekers, maakt Respond gebruik van alle hierboven genoemde cookies. Hieronder vindt u een uitgebreid overzicht en toelichting:

Omschrijving	Waarom deze cookie?	Welk type cookie is dit?
Google Analytics	Registreert van elke bezoeker het aantal bezoeken, wanneer het website bezoek begint, eindigt en waar de bezoeker vandaan komt.	Prestatie cookie
Google Adwords	Registreert waar een bezoeker vandaan komt.	Prestatie cookies
Google Adwords	Plaatst op andere websites die worden bezocht relevante advertenties.	Targeting cookies
LinkedIn, Twitter, Facebook, Google+	Hierdoor kunt u informatie op onze website delen via social media.	Functionele Cookie

Externe partijen

Respond maakt gebruik van externe partijen in het borgen en analyseren van cookies. Deze partijen zijn Google Analytics, Youtube.com en SurveyMonkey. Google Analytics wordt gebruikt om het gedrag omtrent de website van Respond BV te analyseren, YouTube om statistieken bij te houden over hoe de bezoeker YouTube-video's op verschillende websites gebruikt en SurveyMonkey om de statistieken omtrent de enquêtes bij te houden.

SmartRespond, DigiMak, Echo

Onze softwareoplossingen SmartRespond, DigiMak en Echo, 'Applicaties' maken alleen gebruik van functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk om deze Applicaties goed te laten functioneren. Dit type cookie is wettelijk altijd toegestaan.

Wilt u geen cookies accepteren?

Respond vraagt haar bezoekers om toestemming voor het plaatsen van prestatie en functionele cookies. Deze cookies helpen u om makkelijker door onze website te navigeren. Deze cookies slaan geen privégegevens of wachtwoorden op. Wanneer u geen toestemming geeft voor het gebruik van cookies kunt u ze op de volgende manier uitschakelen:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

Als u het plaatsen van cookies helemaal onmogelijk maakt door uw browser zo in te stellen dat alle cookies worden geweigerd, bestaat de kans dat bepaalde functies niet werken of dat u geen gebruik kunt maken van al onze diensten.

Verwijzingen en hyperlinks

De website van Respond BV kan verwijzingen en/of hyperlinks bevatten naar andere (externe) websites. Respond BV is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid op dergelijke websites. U dient zich hiervan bewust te zijn als u deze website verlaat en u op de hoogte te stellen van het privacy beleid van iedere website die persoonlijk identificeerbare gegevens verzamelt. Dit privacy beleid heeft alleen betrekking op gegevens verzameld op deze website.

Geldigheid van Nederlandse privacy statement

Van dit privacy statement in de Nederlandse tekst is een Engelse vertaling opgesteld ten behoeve van anderstalige bezoekers van de website. De Nederlandse tekst blijft evenwel het origineel. Indien bepalingen in de Engelse tekst tegenstrijdig zijn met de Nederlandse tekst dan wel dubbelzinnig zijn, zullen de grammaticale uitleg en bedoeling van de bepalingen in de Nederlandse tekst prevaleren.

Vragen

Indien u vragen en/of opmerkingen heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen de website, kunt u contact opnemen via ons contactformulier.